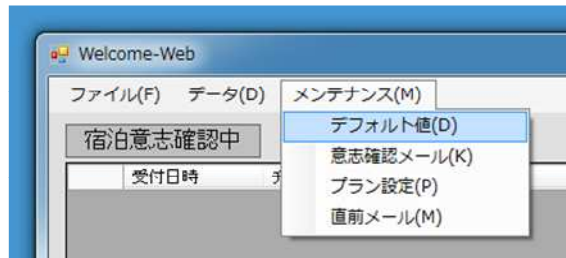

Welcome・WEB予約プラグインのご紹介

今お使いのwelcomeはそのまま、本システムを別途起動する事によって、インターネットからの宿泊予約システムが簡単に稼働します



-
- 今お使いのwelcomeはそのままで、本システムを別途起動する事によって、インターネットからの宿泊予約システムが簡単に稼働します
 - 運用管理の面倒なサーバーを設置する必要はありません
 - 弊社で宿泊予約専用のインターネットサーバーを準備いたします

■はじめに



メニューバーから「デフォルト値」を選び
規定値の設定を行います

規定値の設定

本日を起点に 日後からの予約を受け付ける
 か月先までの予約を受け付ける

以下の日付は予約を受け付けない

日付
▶ 01/01
01/02
01/03
12/30
12/31

日付追加
日付削除

受付後 時間経過しても宿泊確認とれない場合に受付を破棄する

閉じる 登録

- 予約は当日から7日後以降を受け付けます
- WEBからの予約を受けない日付を設定します
- 受付後、24時間経過しても利用者からのレスポンスがない場合、その受け付けは破棄します(後述)

■ 宿泊プランの設定を行います



メニューバーから「プラン設定」を選び
宿泊プランの設定を行います



- 先の例では既に4プランが登録済みです
- 新規追加、プランの変更、プランの削除を選択します

プランの追加

プラン名

対象の部屋タイプ ▼

実部屋数

公開部屋数 のうち

単価区分
 ルームチャージ 大人1名あたり

公開単価

通常	<input type="text" value="9000"/>
休日前日	<input type="text" value="11000"/>
休日当日	<input type="text" value="9000"/>
特別日	<input type="text" value="12000"/>

- 上の画面で設定した単価以外に、右記の画面では「日付を指定」しての単価が設定できます
- 同じく上の画面で設定した公開室数以外に、日付を指定して公開数を変更できます

- プランの名称を設定します
- このプランの対象となる部屋タイプを選びます
部屋タイプはwelcome本体のデータベースから引用します
- 選んだ部屋タイプの実稼働数をwelcome本体から得ます
- 実稼働数のうちWEBに公開する部屋数を設定します
左記の例では10室中最大8室までWEBで受け付ける事になります
- 残りが2室になった時点でWEBでは△表示されます(後述)
- このプランの料金体系を設定します
ルームチャージなのか
大人1名あたりなのか
- WEB上で表示する単価を設定します
- 単価は日付個別にも指定できます

日付ごとの設定

日付	曜	単価	受付数
06/01	金	10000	8
06/02	土	10000	8
06/03	日	9000	8
06/04	月	9000	8
06/05	火	9000	8
06/06	水	9000	8
06/07	木	9000	8
06/08	金	10000	8
06/09	土	10000	8
06/10	日	9000	8
06/11	月	9000	8
06/12	火	9000	8
06/13	水	9000	8
06/14	木	9000	8
06/15	金	10000	8
06/16	土	10000	8
06/17	日	9000	8

■ブラウザで確認

利用者

Welcome空室カレンダー

2012 / 06

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1泊2食・和洋室	△	-	○	○	○	○	○	△	-	-	○	○	○	○	○	-	○	○	△	△	-	-	-	-	○	○	○	-	○	○
1泊2食・特別室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△	-	○	○	○	○	○	△	○
1泊2食・ツインAタイプ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1泊2食・ツインBタイプ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

●前ページまでの操作で「プランの設定」を行い、サーバーへデータを更新すると

●左記のようにWEBページが生成されます

●規定のURLを「御社のサイト」からLINKする事によって、「WEBからの宿泊予約」がこれで準備完了となります(呼び出し側のサイトは御社で準備して頂きます)

●プラン毎の空室状況は「Welcome本体のデータベース」から引用したものです
Welcome本体との同期は一定周期で自動的に行います

●プラン設定時に入力した公開室数などに従い、○と△で状況を表しています

●表中の○か△をクリックする事で次の画面へ進みます

実際の空室数以上の室数は入力できません

●前のカレンダー画面で○か△をクリックすると左記の画面に進みます

●必要項目を入力して頂きます

●送信ボタンでサーバーへデータを更新します
(最低限の入力チェックは行います)

* カレンダー上の空室状況はあくまでチェックイン当日のものです。左記画面で「1泊」とした場合は問題ないですが、仮に2泊以上を指定した場合は、送信ボタンをクリック後に指定の連泊が可能か否かのチェックが行われます

例えば、カレンダーが下記のような状態で20日水曜の△をクリックしたら、この画面へ進みますが、2泊と指定した場合は「指定の宿泊数では予約する事ができません」というガイダンスが出ます

18	19	20	21	22	23	24
月	火	水	木	金	土	日
○	△	△	-	-	-	-

■ Welcome-WEBプラグインの画面

The screenshot shows a web application window titled "Welcome-Web" with a menu bar containing "ファイル(F)", "データ(D)", and "メンテナンス(M)". The main content area is divided into two sections:

宿泊意志確認中

受付日時	チェックイン	プラン	人数	氏名
05/25 16:30	06/04	1泊二食・和洋室	2	佐藤 三郎
05/25 21:15	06/12	1泊二食・和洋室	2	山田 一郎

宿泊意志確認済 [ただちに部屋割を行ってください](#)

受付日時	チェックイン	プラン	人数	氏名
05/24 23:07	06/07	1泊二食・特別室	2	中村 次郎

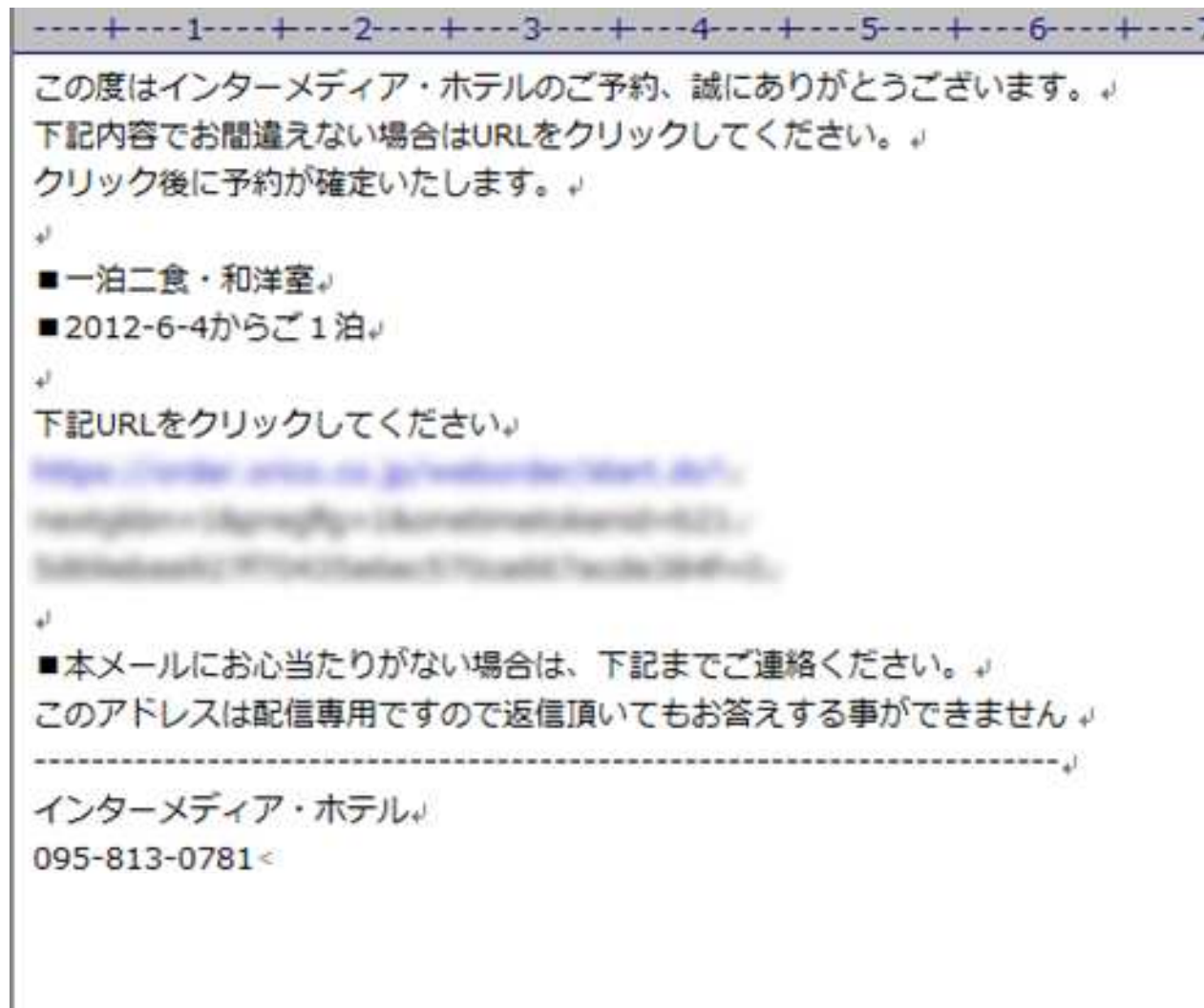
Buttons: "内容確認" (Content Confirmation) and "部屋割ハ" (Room Allocation).

●前ページまでの「ブラウザ」からの予約操作が完了した時点で、welcome-webプラグインのメイン画面では左記のように「宿泊意志確認中」リストに受付があった事が知らされます

●宿泊意志確認中とはまだ宿泊予約が確定する前の段階でブラウザの操作が完了した時点で利用者に対し「宿泊意志確認メール」が自動配信されています

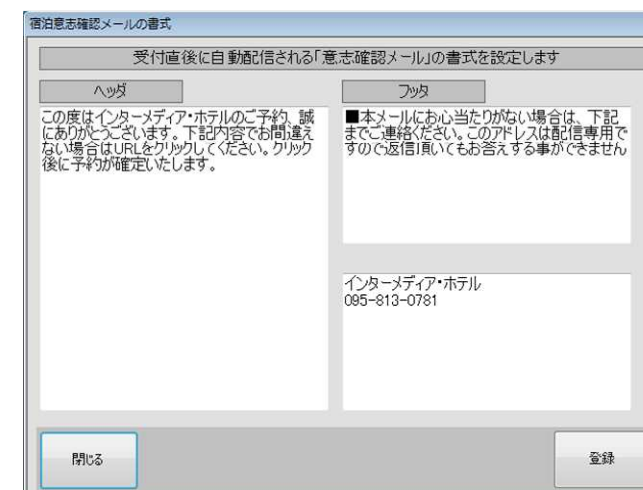
■利用者への「宿泊意志確認メール」自動配信

利用者



●前ページまでの「ブラウザ」からの予約操作が完了した時点で、利用者に対し「宿泊意志確認メール」が左記のような内容で自動配信されています

●利用者は内容に間違いがない場合、URLをクリックします



メールが自動配信されますが、メールのヘッダ・フッタ部分は任意の文言に設定する事が可能です(初期設定)

OutLookなどのメーラーで開いた例

■再びWelcome-WEBプラグインの画面

The screenshot shows a web application window titled "Welcome-Web" with a menu bar containing "ファイル(F)", "データ(D)", and "メンテナンス(M)". The main content area is divided into two sections:

宿泊意志確認中

受付日時	チェックイン	プラン	人数	氏名
05/25 16:30	06/04	1泊二食・和洋室	2	佐藤 三郎
05/25 21:15	06/12	1泊二食・和洋室	2	山田 一郎

宿泊意志確認済 [ただちに部屋割を行ってください](#)

受付日時	チェックイン	プラン	人数	氏名
05/24 23:07	06/07	1泊二食・特別室	2	中村 次郎

内容確認

部屋割へ

- 利用者が「宿泊意志確認」のURLをクリックした事によって、welcome-webプラグインのメイン画面では左記のように「宿泊意志確認済」リストに意志の確認が済んだ事が知らされます
- 下段のリストを選択し、「実際の部屋の割り付け」へ進みます

■ 部屋割り

部屋割り

プラン名 1泊二食・特別室

チェックイン 2012/06/07 1 泊 1 室 人数 1 1

氏名 中村 次郎 電話 0951112222

ご希望など

Welcomeに登録済の顧客(候補)

電話	氏名	住所
0951112222	中村 次郎	長崎市目覚町

下記リストから割り当てる部屋を選択

コード	略称	名称
101	特A	特別室A
102	特B	特別室B
103	特C	特別室C

顧客の登録

上リストで選択した顧客なので新規登録しない 新たに登録

閉じる 登録

● 宿泊意志確認済の情報を対象に、実際の「部屋割り」を行います

● WEBで入力された情報が表示されています

● 電話番号、氏名からWelcomeに既に登録されているユーザとのマッチングを行います。
左リストにその候補が表示されます。
リストの候補が0件の場合、またはリスト内に一致するユーザがないと判断した場合は「新規でユーザ登録」も可能となります。

● チェックイン日、泊数に応じて「welcome上の空室」が右リストに表示されます。
実際に確保する部屋を選択します。

● 以上の操作によってWelcome本体のデータベースに内容が反映されます。
以後の編集は「Welcome本体で登録した予約」と全く同じ扱いで操作可能です。