

通信事務次官ご提案資料

顧客大臣/販売大臣版
2013/11/29 第1版発行



株式会社インターメディア・プランニング

通信事務次官とは？

- 顧客大臣または販売大臣と連携して、CTIを実現するアプリケーションです。
- 顧客大臣対応版及び、販売大臣対応版があります。
- 電話網より通知される発信者電話番号(ナンバーディスプレイ)を元に、大臣に登録されている顧客情報の検索を行います。

用途

- コールセンターのようにPCに相手先の情報を表示して、会話を行いたい。
- 掛かってきた電話の履歴を管理したい。
- 電話の履歴から得意先を選択し、売上傳票等の入力や元帳の参照を行いたい。(販売大臣版のみ)

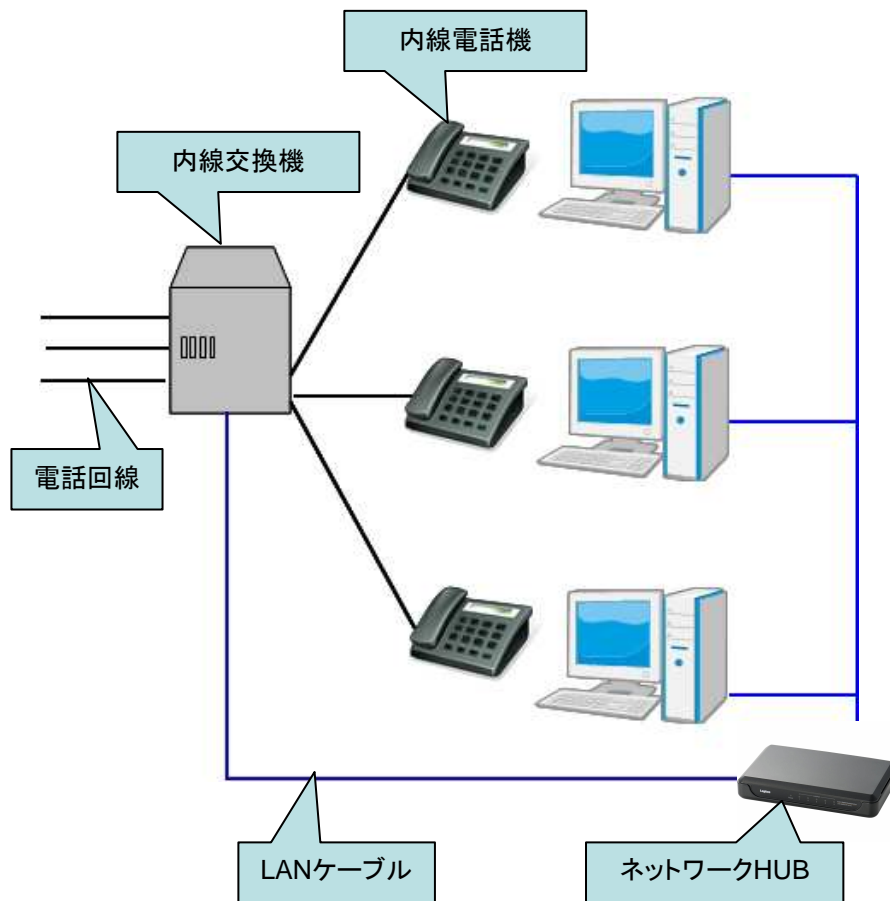
電話環境について

以下の環境に対応します。ただし、必要な機材が異なります。

- 内線交換機利用(ビジネスフォン)
- 家庭用電話機

また、いずれの場合もナンバーディスプレイサービスの契約が必要です。

内線交換機利用



- 内線交換機をLANに收容します。
- ナンバーディスプレイ情報は、LANを通じて各PCに通知されます。
- 通知されたナンバーディスプレイ情報を受け取るには交換機メーカーが提供しているミドルウェア、ドライバが必要になります。(別途購入)

対応交換機

2013/11現在、導入実績のある機種は以下となります。

- NEC AspireX、UX
- NTT α GX、NX
- NAKAYO NYCシリーズ

最近の機種であれば他メーカーでもほぼ対応可能ですが、ミドルウェア等の仕様調査が必要です。

また、CTI非対応機種でも交換機と電話回線間にCTIアダプタを追加して対応する事も可能です。ただし回線種別や回線数に制限があります。

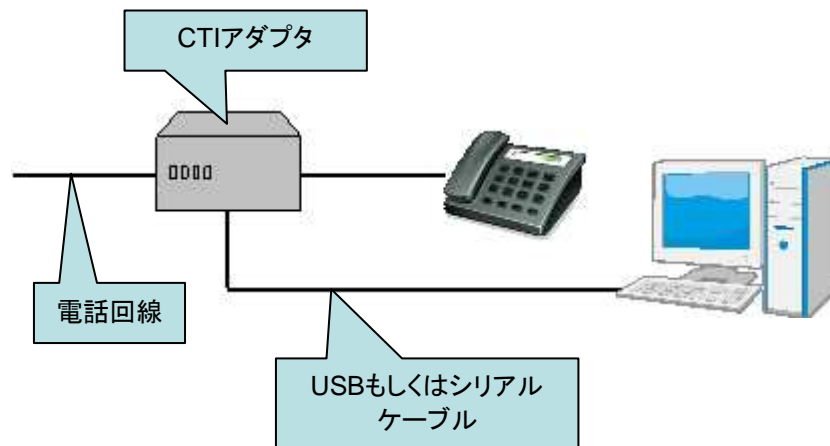
メーカーによる動作の差異

- ほとんどの機種は電話機が鳴った時点で、PCにナンバーディスプレイ情報が通知されますが、NTT α シリーズは、通知のタイミングが異なり、受話器を取った後になります。
- よって、受話器を取る前に相手が誰かを特定したいという用途には適しません。

電話環境構築について

- CTIを現在ご利用でない場合は、内線交換機のLAN収容工事や、交換機のアップデートなどの追加作業が発生します。
- その場合、弊社では工事ができませんので、お手数ですが電話工事資格を持った業者の手配と作業依頼が必要となります。

家庭用電話機利用



- 電話機と電話線の間
に別途CTIアダプタを追
加する必要があります。
- アダプタとPCをUSBも
しくはRS-232Cで接続
します。
- アダプタはナンバーディ
スプレイ情報を取得し、
PCに通知します。

家庭用電話機利用2



- 電話回線がISDNであれば、ターミナルアダプタよりナンバーディスプレイ情報を取得できます。
- ただし、受話器を取った等の状態(イベント)を取得できない為、コールセンターのような通話開始と同時に顧客の詳細情報を必要とする用途には向きません。
- 後で着信履歴を確認して伝票入力する等という用途で利用できます。

ターミナルアダプタについて

- 動作実績のある機種は2013/11月現在、NEC Aterm IT21L/IT31Lです。
- その他の機種については別途調査が必要となります。

PC動作要件

- OS:Windows XP、Windows7 32ビット、64ビット (Win8は現状、未対応)
- 内線交換機利用の場合、ミドルウェア、ドライバがOSに対応している必要があります。(64ビット版OSの場合は特に注意)
- メモリ:2GB以上推奨
- HDD:インストールには50MB以上の空き容量が必要です。

顧客、販売大臣について

- スタンドアロン、PtoP、LANPACK版のいずれでも対応可能です。
- LANPACKの場合は、PC側にクライアントインストールが必要です。

顧客、販売大臣版共通仕様1



- 電話が掛かってくると、「着信」の表示が行われます。
- NTT α GX/NXの場合は、仕様上この表示は行えません。

回線状態			
終了 表示			
1	着信	0110000000	北海道情報機器株式会社
2			
3			
4			

顧客、販売大臣版共通仕様2

The screenshot displays two windows from a software application. The background window, titled '回線状態' (Line Status), shows a table with columns for line number, status, phone number, and name. The first row is highlighted in cyan and shows '1' in the line number column, '通話中' (In Call) in the status column, '0110000000' in the phone number column, and '北海道情報機器株式会社' (Hokkaido Information Equipment Co., Ltd.) in the name column. The foreground window, titled '0110000000', provides detailed information for this call. It includes fields for '着信番号' (Incoming Number: 0110000000), '着信日時' (Incoming Time: 2012/08/16 9:48:59), '得意先コード' (Customer Code: 1), '得意先名' (Customer Name: 北海道情報機器株式会社), 'フリガナ' (Kana Name: ホッカイドウジョウホウキカフシキガイシャ), '郵便番号' (Postal Code: 001-0010), '住所1' (Address 1: 北海道札幌市北区北十条西〇丁目0-0), and '住所2' (Address 2: 北海道システムビル). There are also 'メモ1' and 'メモ2' (Memo 1 and 2) fields. A yellow box with the number '1' is visible in the bottom right corner of the foreground window. At the bottom of the foreground window, there are buttons for '閉じる' (Close), '関連付け追加' (Add Association), '関連付け編集' (Edit Association), and '大臣起動' (Minister Start).

終了	表示
1	通話中 0110000000 北海道情報機器株式会社
2	
3	
4	

着信番号	0110000000	回線番号	1
着信日時	2012/08/16 9:48:59	前回	2012/08/16 09:27:00
得意先コード	1		
得意先名	北海道情報機器株式会社		
フリガナ	ホッカイドウジョウホウキカフシキガイシャ		
郵便番号	001-0010		
住所1	北海道札幌市北区北十条西〇丁目0-0		
住所2	北海道システムビル		
メモ1			
メモ2			

- 受話器を取り、通話を開始すると「通話中」となり、相手の詳細情報をポップアップ表示します。

顧客、販売大臣版共通仕様3



- ポップアップ表示で相手先の住所をダブルクリックすると
GoogleMapを表示させる事もできます。
- ただし、住所の表記により正しく表示できない場合もあります。

顧客、販売大臣版共通仕様4

通信事務次官 <着信履歴>

2012/08/16 (木曜日) 期間指定 2012/08/16 ~ 2012/08/16 集計

前日 翌日 本日

	日付	時刻	着信番号	氏名	PC
▶ 1	2012/08/16	9:57	0958130781	不明	
2	2012/08/16	9:48	0110000000	北海道情報機器株式会社	
3	2012/08/16	9:27	0110000000	北海道情報機器株式会社	

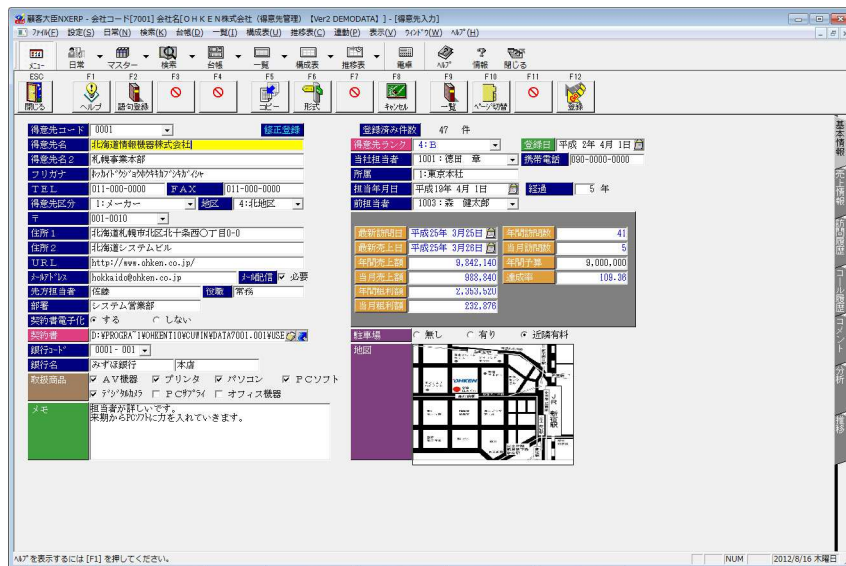
件数:3

閉じる 選択行編集

- メニューより着信履歴を表示できます。
- 行を選択すると通話時と同様の詳細情報のポップアップ表示を行うこともできます。

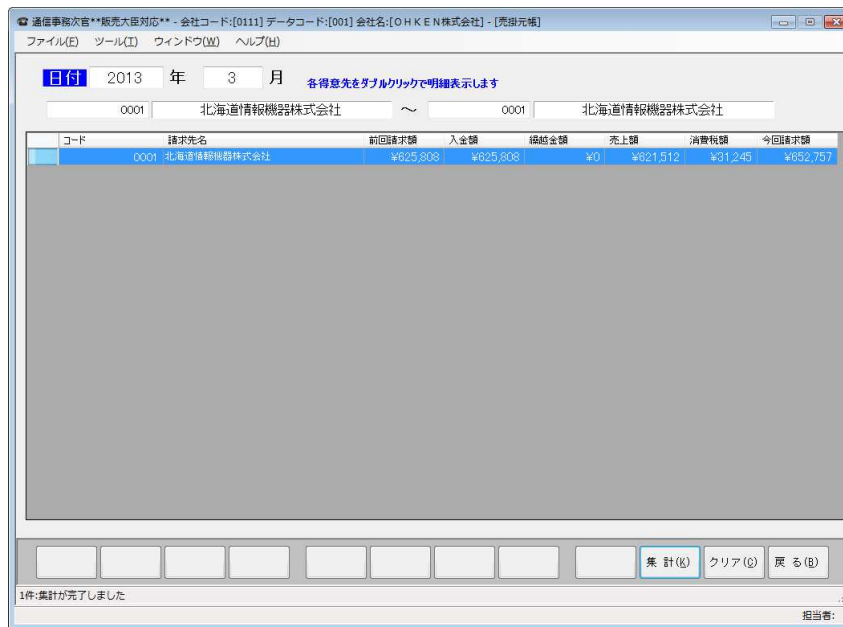
顧客大臣版個別仕様1

- 通話開始時、顧客大臣の「得意先入力」画面を表示する事もできます。
- ポップアップ表示と顧客大臣の画面表示は設定にて表示の有無を変更できます。



販売大臣版個別仕様1

- ポップアップ表示した得意先の元帳を表示できます。



The screenshot shows a software window titled "通信事務次官**販売大臣対応** - 会社コード:[0111] データコード:[001] 会社名:[OHKEN株式会社] - [売掛元帳]". The interface includes a menu bar (ファイル(F), ツール(T), ウィンドウ(W), ヘルプ(H)), a date selector (日付) set to 2013年3月, and a message "各得意先をダブルクリックで明細表示します". Below this, two dropdown menus show "0001 北海道情報機器株式会社" selected. A table displays ledger data for this customer:

コード	請求先名	前回請求額	入金額	繰越金額	売上額	消費税額	今回請求額
0001	北海道情報機器株式会社	¥625,808	¥625,808	¥0	¥621,512	¥31,245	¥652,757

At the bottom, there are buttons for "集計(C)", "クリア(Q)", and "戻る(B)". A status bar at the very bottom indicates "1件:集計が完了しました" and "担当者:".

販売大臣版個別仕様2

- 先の元帳表示より明細を表示する事ができます。

日付	伝票番号	種	商品コード	商品名	数量	単価	売上	入金	消費税額	備考
03/03	8677	1	105201	市杓キヌ針	3	90	270	0	0	
03/03	8677	1	105401	液体のり	2	1,120	2,240	0	0	
03/03	8677	1	105601	ふせん 75×25mm	3	480	1,440	0	0	
03/03	8677	1	102201	コピー用紙	1	400	400	0	0	
03/06	8748	1	109001	プリンタセット	1	28,500	28,500	0	0	
03/06	8748	1	102101	コピー用紙	2	3,820	7,640	0	0	
03/06	8748	1	102102	コピー用紙	5	3,990	19,950	0	0	
03/06	8748	1	102103	コピー用紙	1	3,060	3,060	0	0	
03/06	8748	1	102104	コピー用紙	1	3,060	3,060	0	0	
03/12	8779	1	103101	インクジェットカートリッジ	1	1,140	1,140	0	0	
03/12	8779	1	101207	液晶用クリーナー	2	1,030	2,060	0	0	
03/12	8779	1	101304	CD-R	20	20,200	40,400	0	0	
03/12	8779	1	104103	薄型クリアーホルダー	3	1,010	3,030	0	0	
03/12	8779	1	105501	セロハンテープ 19mm×35m	5	590	2,950	0	0	
03/18	8842	1	107302	レザーチェア	2	26,040	52,080	0	0	
03/18	8842	1	107202	サイドキャビネット3段	1	21,500	21,500	0	0	
03/18	8842	1	107102	ストレートジョイント	3	1,360	4,080	0	0	
03/18	8842	1	101101	CDブレイクス	10	6,180	61,800	0	0	
03/18	8842	1	101301	CD-R	20	8,590	17,180	0	0	
03/20	1042	入		入金	0	0	0	625,808	0	
03/22	8900	入	104401	バイパスコピー機(6ホ)	2	4,000	8,000	0	0	

販売大臣版個別仕様3

- ポップアップ表示した得意先に対して、売上、受注の伝票を入力することができます。