御中

温浴施設向け　次世代型キャッシュレスシステム

概要ご提案書

株式会社インターメディア・プランニング

「SPARETTE」ご案内メニュー

・SPARETTE（温浴システム）のPOINT
・機器構成
・機器構成（各機器説明）
・他社システムとの比較
・館内ジョブフロー
・POS操作方法
・ロッカー詳細状況
・予約管理機能
・帳票関連
・オーダーエントリーシステム
・キッチンモニター（レストラン用）

「SPARETTE」のPOINT

Point.1

■リストバンドにより館内キャッシュレスを実現。売上額拡大！

・館内施設利用料や飲食／自販機利用料をリストハンドに付け込み、退館時に一括精算。
・利用者は館内でお金を持ち歩く必要なく、様々な利用をキャッシュレスで行えます。

Point.2

■タッチパネルPOS採用により、誰でも簡単なフロントオペレーションを実現

・タッチパネルという直感的な操作性により、スタッフの方、誰でも簡単に操作ができます。
・マイナス、取消、訂正等のイレギュラー処理もいつ・どこで・だれが行ったかを管理します。

Point.3

■最新バーコードリーダ付PDAによる確実なオーダリングシステム

・リストバンドをかざして読み取る事の出来るPDAを採用し、確実なお客様入力を実現。
・PDAのタッチパネル機能により、オーダーもメニューをタッチするだけの簡単操作。

Point.4

■マッサージ、エステ、貸切風呂の予約管理

・マッサージ、エステ、貸切風呂の予約管理が可能です。
・どのPOSからも予約状況を確認できます。

Point.5

■拡張性のあるハード、周辺機器を使用

・ハード、周辺機器の組み合わせにより、あらゆる規模の温浴施設に対応します。
・施設の運用にあったシステム構成を構築できます。

提案機器構成

フロント

一体型客用表示器

15インチ液晶一体型PC-POS

バーコードスキャナ　レシートプリンター　UPS

一体型客用表示器

15インチ液晶一体型PC-POS

バーコードスキャナ　レシートプリンター　UPS

フロント用POS×2台

リラクゼーション・カットサロン

ハンディ端末・据置き型充電器・サイン伝票発行プリンタ

無線親機×1台(無線状況により台数変更の場合あり)

レストラン

ハンディ端末×9台

キッチンプリンタ×3台

無線親機×1台

一体型客用表示器

15インチ液晶一体型PC-POS

バーコードスキャナ　レシートプリンター　UPS

レストランPOS1台

無停電装置1台

事務所

サーバー

事務管理用PC

無停電装置×2

機器構成 （各機器説明）

POS端末にはPOS専用機ではなくタッチパネル方のPCを使用。
拡張性のある機器構成により導入費用の削減を実現。費用や導入施設に合わせた
店舗に最適なハードの提案をさせて頂きます。

POS端末：
タッチパネル一体型PCを使用。
使用に合わせスペックなどの変更
も可能。デスクトップ型PCも可能。

レシートプリンタ：
80mm・58mmに対応可能。
水滴にも強い専用プリンタ
USB接続・LAN接続

無停電装置：
落雷などの突然の停電からPOS
などの機器を守ります。

スキャナ：
ロッカーバンドを読込み
こみます。

オプション：自動釣銭機
金銭の計算を機械が行い、お釣り
を自動的に払い出します。
お金の打ち間違いがない為、
スタッフの方も安心して接客
できます。

ハンディターミナル：
バーコードスキャナ付のハン
ディ端末。お客様のロッカー
キーを確実によむので人為
的なミスが軽減されます。

その他ハード機器：
無線アンテナ、タッチパネル
モニタなど専用機器から、
市販品まで幅広く使用可能。
店舗にあわせた最適な
ご提案致します。

タッチパネル券売機：
自動精算機能搭載のタッチ
パネル券売機。
フロントでの混雑を解消す
るには最適です。

他社システムとの比較

キャッシュレスシステムはお客様の立場で考えると、どこの会社の製品でも一緒です。
では、どこに着目してシステムを選定するか…
それは、**従業員の方が確実に迅速に処理を行うことが出来るシステム**です。

エスパー製　温浴システム

レストランシステムがベース

スムーズに操作可能！！

操作が簡単なのでお客様をお待たせする事なくご案内、ご精算できます。

⬇

お客様も従業員の方も満足

他社製　温浴システム（例）

ホテルフロントシステムがベース

基本操作、取消操作、キャンセル操作が複雑

見た目がPCベースなので機械が苦手な方は嫌がる

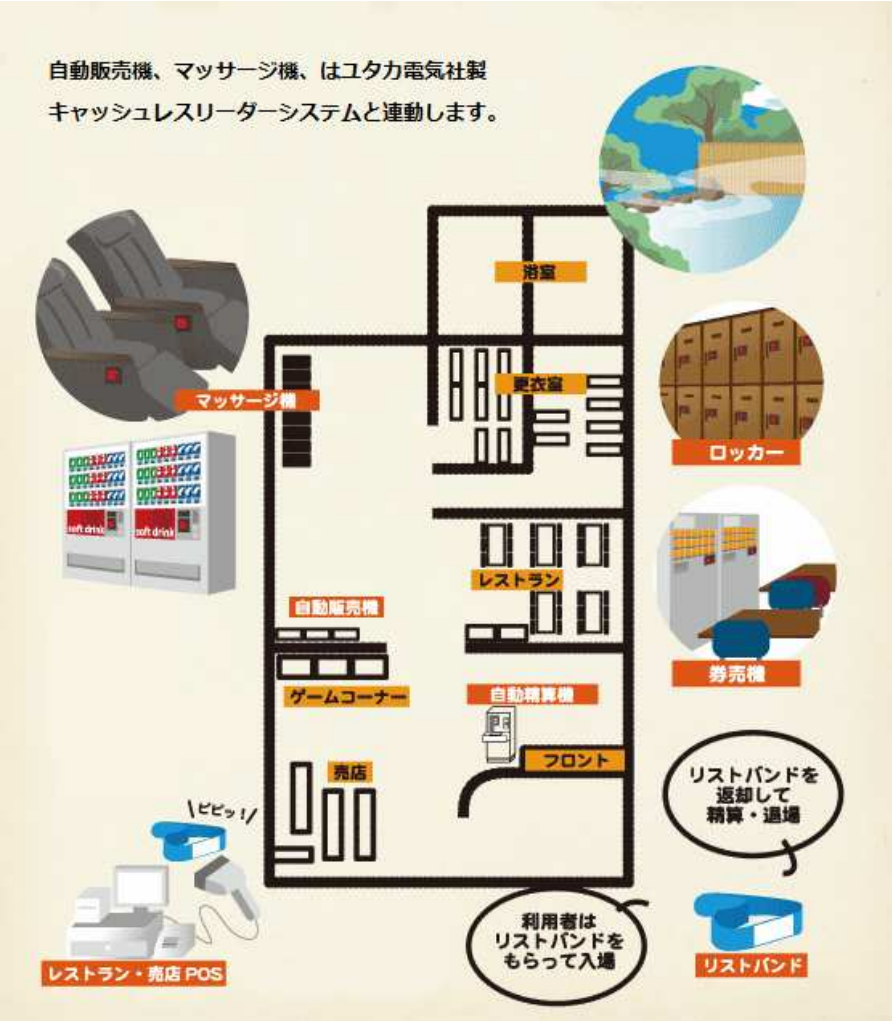
操作が複雑なのでお客様をお待たせしてしまう場合があり、処理を失敗し、トラブルを引き起こす原因にもなる。

⬇

お客様を不快な気分にさせてしまう可能性がある

従業員の方全員が使いこなせるよう直感的に操作ができ、
且つ間違った処理で終わらないようにできています。
さまざまな機能も完備しており、まさに**最先端のキャッシュレスシステムシステム**です。

館内のジョブフロー(リストバンド使用時)

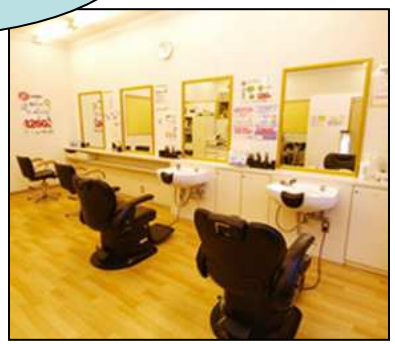


レストラン

お客様はキャシュレスで
全施設をご利用！！

マッサージ施設

カットサロン



特徴

お客様はリストバンドを使用し、全施設でサービスをご利用可能です。
各施設の端末は、リストバンドを読込むだけです。
打込みミス防止になり、処理スピードがアップします。

POSの操作方法

タッチパネルを使用したPOS画面。
直感的にわかりやすい操作性。
30分ほどの説明（練習）で実践できます！

⬇

練習する時間短縮

⬇

人件費の削減！！

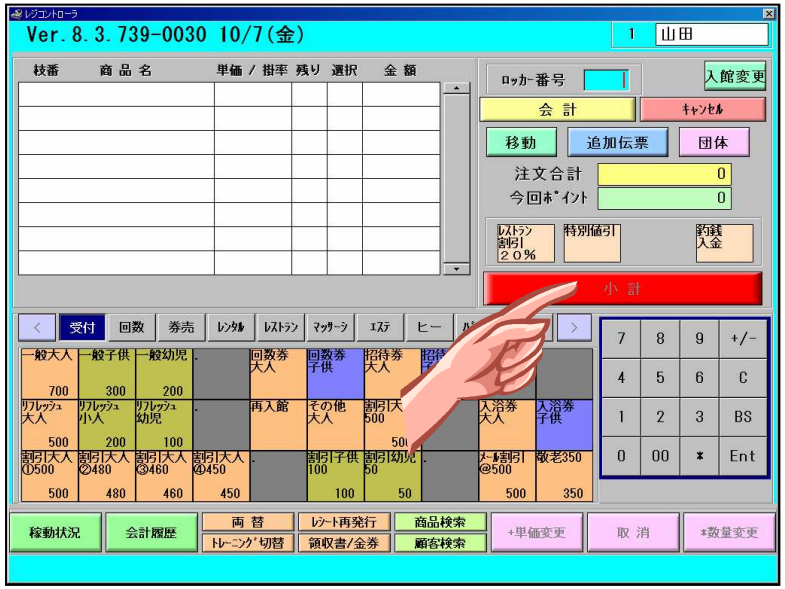
他社メーカーによっては、新人一人当たり8時間程度の練習を必要としているところもあるみたいです。

オプションの券売機にて入館・退館をスムーズに行えます。

POS操作（入館・退館・追加等）

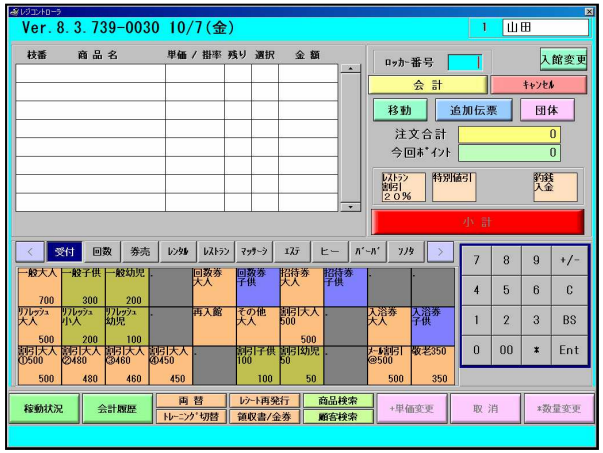
リストバンドのバーコードを読みとり

簡単な操作を行う。操作内容は次ページ参照

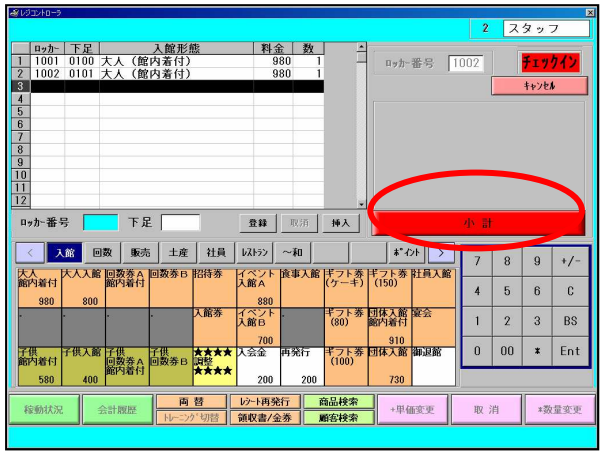


POSの操作方法（入館・退館）

入館操作（下足キーを登録）



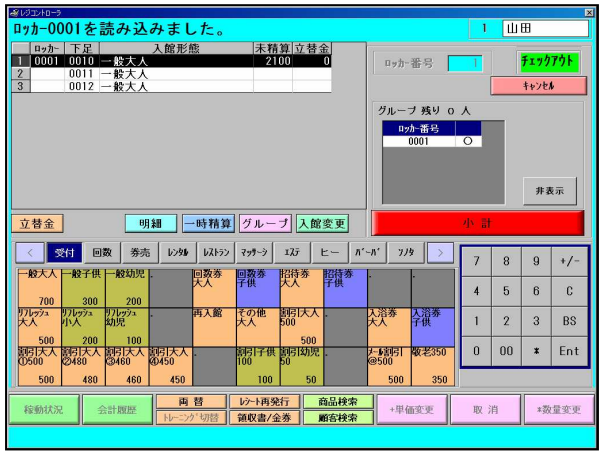
お渡しするロッカーバンドを読込みます。



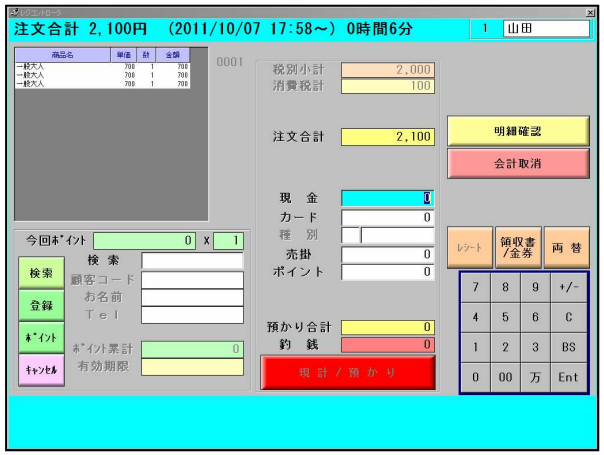
お客様の下足キーを読み入館商品選択
複数人の場合人数分の下足キーを読込む

お預かりした金額を入力して現計/預かりボタンを押します。

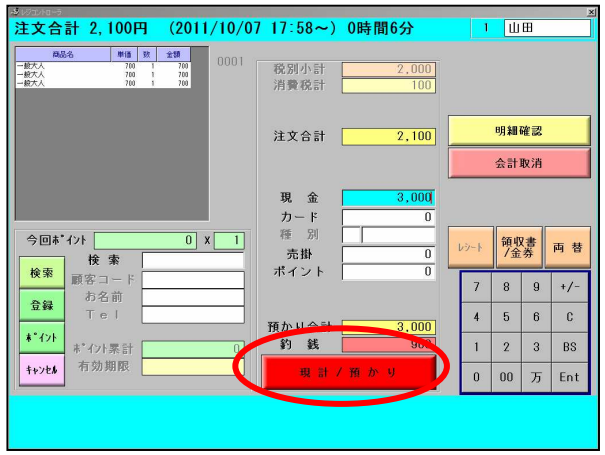
退館操作



退館するロッカーキーを読み込み小計
ボタンを押します。



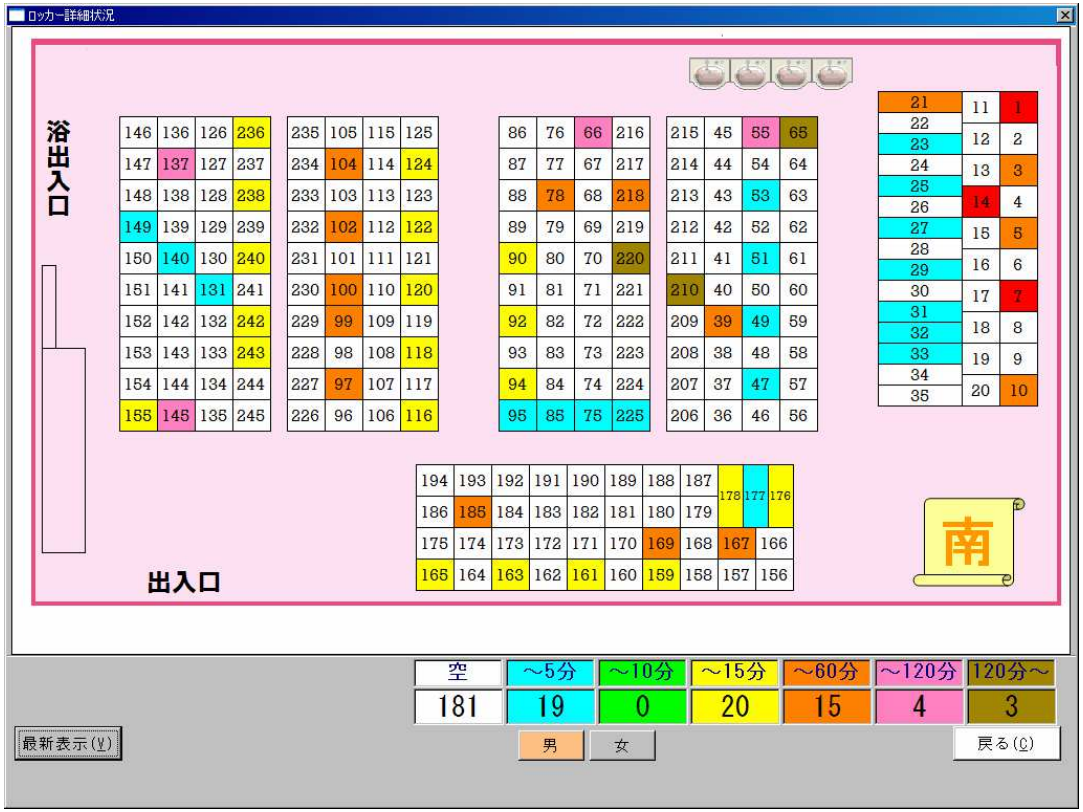
お預かりしたお金を釣銭機に投入し預
かりボタンを押します。



釣銭機からお釣が出てきますのでお渡
ししてお会計処理が完了します。

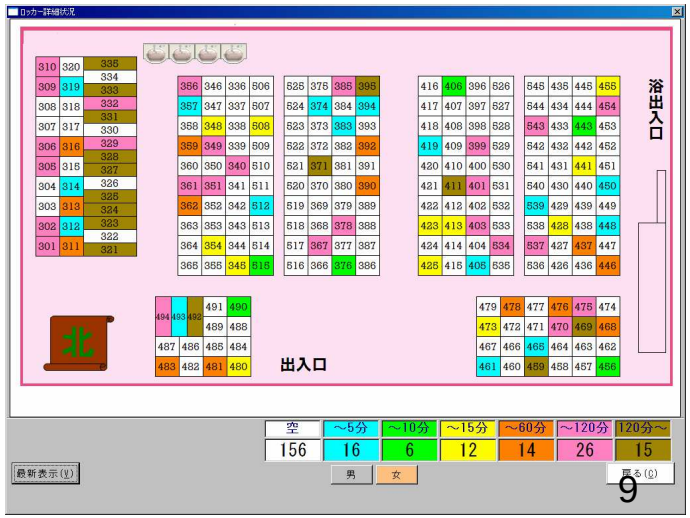
ロッカー詳細状況

ロッカーの状況を時間毎に色分けし、ご案内する際にスムーズにロッカーキーをお渡し頂けます。
自動入れ替え予約をしておけば男性、女性ロッカーを自動で変更することも可能です。



こんな時に便利

- 新人の方でもロッカーの種別（大・小）や場所がすぐに把握できる。
- 一つとばしでロッカーをご案内する際などに便利。
- ロッカーの色から長期滞在しているロッカーをすぐに探し出すことが可能。



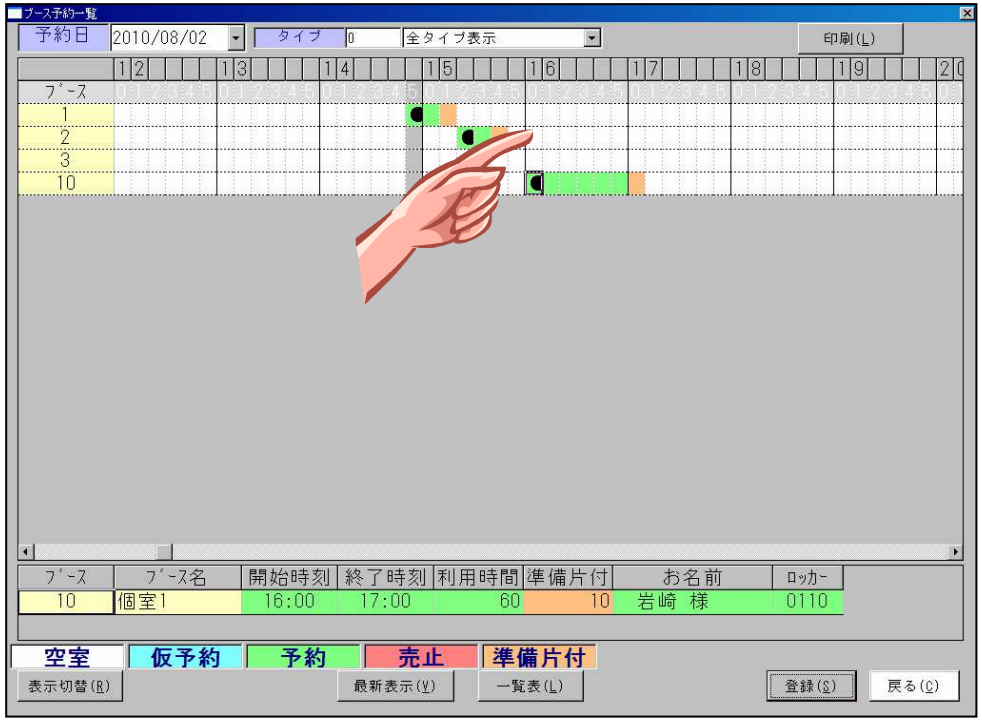
お客様がより快適に過ごせるよう、**より良いサービスの提供**にお役立ち頂けます。

ロッカーの表示は男性・女性・一括を切替ながら使用可能です。

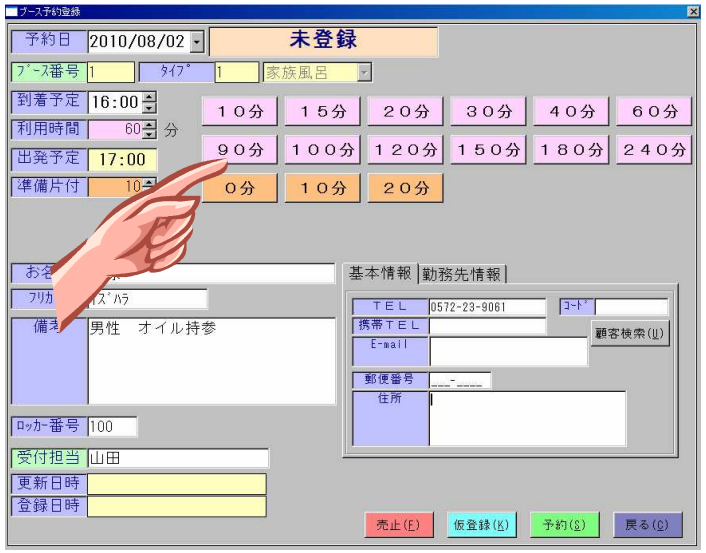
予約管理機能

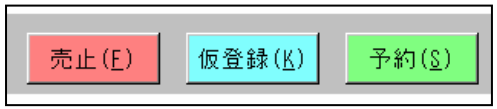
マッサージや家族風呂など時間帯の予約管理機能をパッケージにて活用できます。
電話での受付による仮予約なども可能です。

予約一覧画面（トップ画面）



予約登録画面

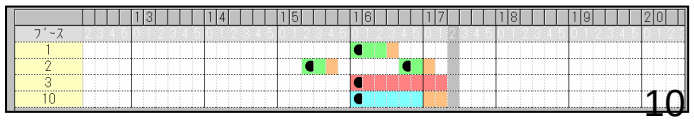




売止：予約を出来ないようにする登録ボタン。

仮登録：電話などのまだ入館されていないお客様を
一時的に登録しておくためのボタン。

予約：本予約するボタン。仮登録から簡単に予約に
切り替えることが出来ます。

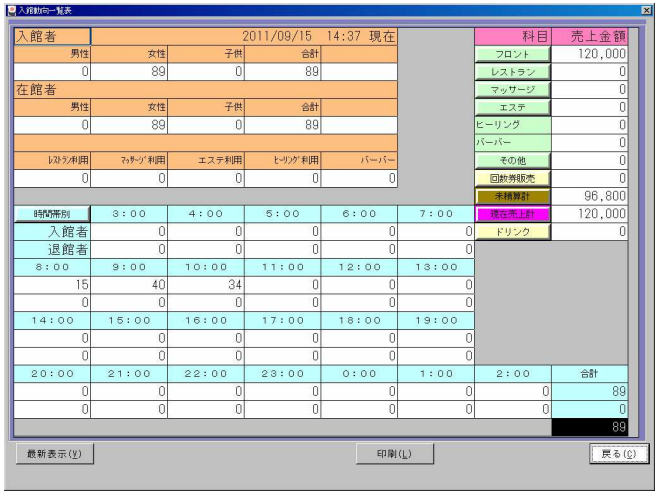


予約登録機能がオプションではなくパッケージとして入っているというのは温浴システムでは非常に珍しいです。
どこのPOSからでも予約の状況が確認できるので、館内施設を無駄な時間がないように稼動する事が可能になります。

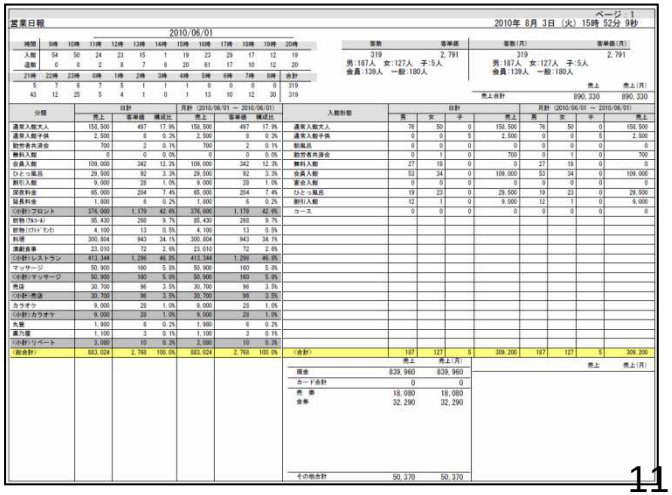
温浴施設様向け帳票関連

数々の導入実績より温浴施設様に必要な帳票関連を完備しております。
また、表示内容や表示形式も**店舗様にあわせて調整可能！**

入館動向一覧表

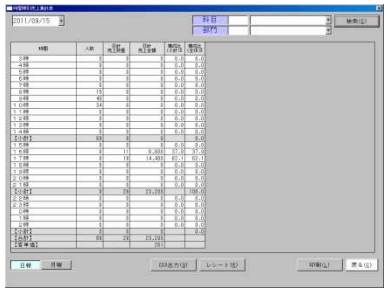


営業日報②



帳票は時間帯別・部門別・商品別・売り上げ各種取り揃えております。

時間帯別売上集計表



オーダーエントリーシステム（館内利用）

最新スキャナ付ハンディターミナル

CASIO製　DT-5300

外形寸法：

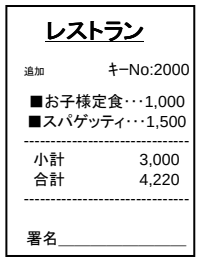
78mm×159mm×25mm

重量：　約270g

電池寿命：　約6時間

耐熱：　-20℃～50℃

落下耐久：　1.5m



厨房イメージ

スキャナがないハンディにて注文をすると、間違えた数字を入力してしまい違うバンドに付込みをしてしまう**トラブルが多発**。

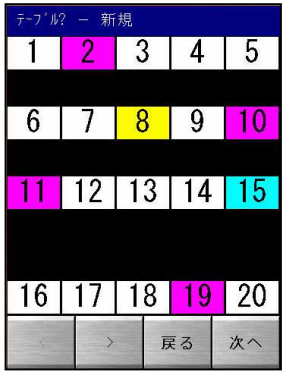
↓

リストバンドのバーコードをスキャナで読む事により料金付込みのお客様を間違える**トラブルがなくなります**。

トップ画面

お客様検索画面

テーブル選択画面



商品選択画面

注文確認画面

オーダーエントリー（入力画面）

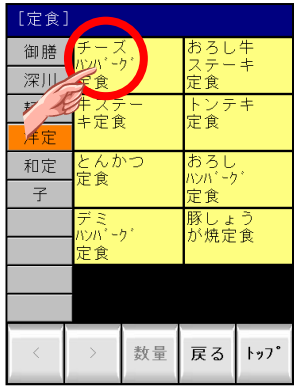
パターン１

ライス・パンの選択や、アルコールの呑み方、割り方等の注文時に必ず聞く場合に使用します。

フォルダを選択

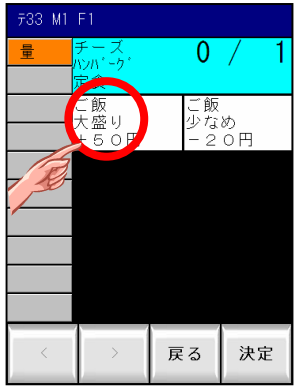
フォルダを選択

商品を選択



商品を選択

大盛等の選択を行う

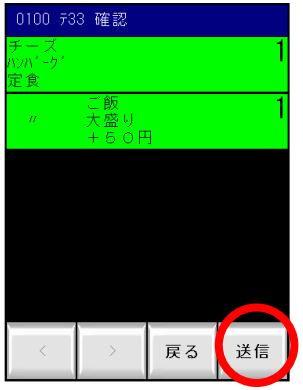


大盛等の選択を行う

決定を押し確認

決定を押し確認します

確認後、注文送信



確認後、注文送信

パターン２

麺の大盛りや麺の変更、ねぎ抜き等の細かい注文に対応可能。

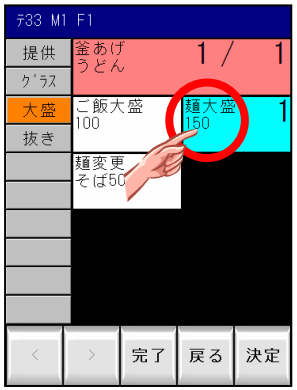
商品を選択

商品を選択

ーの部分をタッチ

ーの部分をタッチ

大盛等の選択を行う

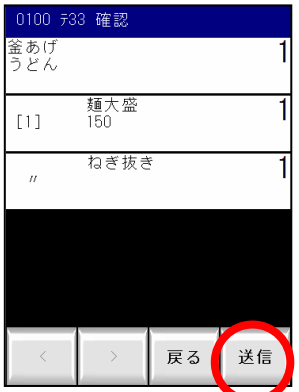


大盛等の選択を行う

決定を押し確認

他の選択を行います

確認後、注文送信



確認後、注文送信

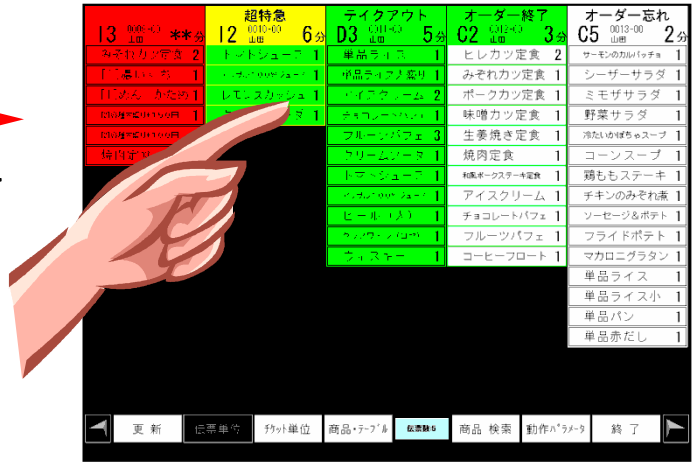
キッチンモニター（レストラン用）

飲食店のクレーム第一位：提供遅れ

ハンディターミナルで注文を送信すると厨房にあるキッチンモニターに商品が表示されます。
注文が入ってから経過時間で色が変化していきます。
商品の**作り忘れや提供遅れが劇的に減ります！！**

オーダー送信

伝票単位表示



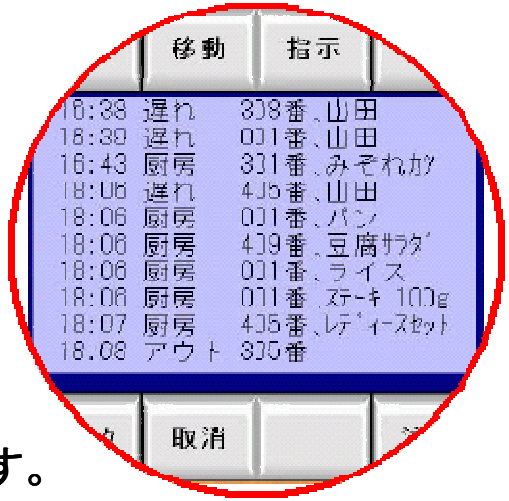
チケット単位表示

商品が完成したら
商品をタッチします

タッチした商品は消えていきます。

レストラン
チャットシステム

キッチンモニターでの商品消し込みやテーブルでの
コールボタンに対応！
音とバイブレーションで全てのハンディ端末
メッセージを送信。
仕事の効率が上がりサービスの向上につながります。



顧客管理・ポイント機能

●顧客管理システム　会員カードによるポイントシステムが固定客、リピート客作りに貢献します。またメルマガ配信で来店動機に訴求します。

Front
POS
顧客管理・ポイント管理
予約管理
勤怠管理　発注管理

SPA管理システム

店 舗

バーコードカード
リライトカード
で対応可能。

お客様独自で販売促進の企画、実施が出来ます。

来店動機
社用
送迎会
慶事
仏事
誕生会
忘年会

顧客情報
販売履歴
客層情報

ポイント検索
誕生日検索
記念日検索
販売品検索
：

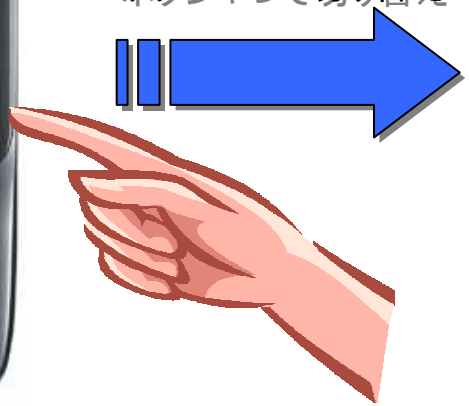
メールマガジン
メールマガジン
メールマガジン
イーメール送信

物販商品・発注・仕入・棚卸し

発注・仕入・棚卸し　オーダー端末以外にも、商品の発注・仕入・棚卸登録がハンディで可能になります。1台で2役こなせる高機能なハンディ端末です。

オーダー端末として

ボタン1つで切り替え



仕入・棚卸し端末として

仕入業務

棚卸し業務

その他オプション機能

◆予約拡張管理

・予約一覧帳票
・テーブルセッティング帳票
・送迎一覧帳票
・送迎カード印刷

◆勤怠管理

・打刻
・スケジュール登録
・給与計算
・携帯メール送信機能
・労務費計算
・勤務実績帳票
・給与実績帳票

◆発注／仕入機能

・発注管理
・発注書印刷／メール送信
・仕入管理
・出庫管理
・棚卸管理
・在庫管理
・レシピ登録

◆キッチンモニタ

・チケット単位表示
・伝票単位表示
・調理指示機能

◆自動販売機連動

・自動販売機キャッシュレス運用

導入事例１．『バーデンパークSOGI』様（岐阜県土岐市）

導入事例2.　『おいでんの湯』様（愛知県豊田市）

フロント券売機×２
ポイントカード機器内蔵

フロントPOS
ポイントカード機器付

マッサージ券売機
ポイントカード機器内蔵

無線プリンタ

無線AP

無線ハンディ×６

レストランPOS
ポイントカード機器付

券売機モニターPC

データベースサーバー

導入事例3.　『湯の華アイランド』様（岐阜県可児市）

導入事例４．『ここち湯』様（神奈川県大和市）

自販機コントローラ

レストランオーダーリング

管理PC

キッチンプリンタ×４

DBサーバー

導入事例５．『天然温泉かきつばた』様（愛知県刈谷市）

導入実績一覧表（現在POS稼働中店舗）

東北

・津軽おのえ温泉「福家」様（青森県平川市）

関東

・「七光台温泉」（千葉県野田市）
・「ここち湯」大和店様（神奈川県大和市 ）
・川場温泉「悠温里庵」様（群馬県利根郡）
・「新横浜フジビューホテル」様（神奈川県横浜市）
・松戸ラドン温泉様（千葉県松戸市）
・「ホテルホワイトシティ」様（東京都豊島区）
・花の駅・片品「花咲の湯」様（群馬県片品村）

中部

・猿投温泉「金泉の湯」（愛知県豊田市）
・豊田挙母温泉「おいでんの湯」様（愛知県豊田市
・「天然温泉かきつばた」様（愛知県刈谷市）
・「焼津駅前健康センター」（静岡県焼津市）
・「ワイナリーヒル縄文之御神湯」（静岡県中伊豆市））
・日帰り天然温泉「天光の湯」（岐阜県多治見市）
・バーデンパークSOGI様（岐阜県土岐市））
・Spa Resort「湯の華アイランド」様（岐阜県可児市）
・飛騨高山「ひだまりの湯」（岐阜県高山市）
・大沢野ウェルネスリゾート「WINDY」（富山県富山市）

関西

・後楽温泉「ほのかの湯」様（岡山県岡山市）
・天然温泉「りんくうの湯」様（大阪府泉佐野市）
・夢ヶ丘温泉「湯めガーデン」様（広島県呉市）
・神戸サウナ＆スパ「ホテルカプセルイン神戸」様（兵庫県神戸市）
・ホテル近鉄「アクアヴィラ伊勢志摩」様（三重県志摩市）

九州

・別府温泉「杉乃井ホテル」ｱｸｱｶﾞｰﾃﾞﾝ／ｱｸｱﾋﾞｰﾄ様（大分県別府市）

タッチパネルＰＯＳ「１５Ｄ１」概要

クラブ端末に最適なハードウェア「セキュリティ＆タフネス＆省スペース」 PC一体型端末新登場！

<フロント設置例>

耐環境性能に優れ、デスクトップ型とは違い接続ポート数が多数あるため、クレジット端末や自動釣銭機等の周辺機器を数多く接続出来るハイスペック端末です。

一体型お客様側表示器により省スペースで設置可能

特　徴

視認性・操作感を向上させる大画面タッチパネル採用

・15インチTFTカラー液晶ディスプレイ
・アナログ抵抗膜方式タッチパネル採用

優れた耐環境性能

・IPX1防滴準拠

多彩なインターフェースを標準搭載

・COM（RS－232C）ポート	Ｘ ５
・USB（Ver. 2.0）	Ｘ ７
・LAN（10BASE－T・100BASE－TX）	Ｘ １
・PS/2キーボードポート	Ｘ １
・PS/2マウスポート	Ｘ １

店舗業務に適したオプション

・お客様用表示器・プリンタ・キャッシュドロアー
・自動釣銭機・ポイントカードリーダー
組み合わせにより、運用に合ったシステム構成を構築できます。

ＰＤＡ端末「ＤＴ－５３００」概要

モバイル コミュニケーション ターミナル
CASSIOPEIA
DT-5300

最新型
オールインワンモデル

NEW

DT-5200M50S（SS無線内蔵）

片手での操作を可能にした最新型『PDA型ハンディーターミナル』

・大画面液晶搭載　3.7inch Blanview液晶
・運用シーンに対応できる3つの
　　トリガーキー(左右側面・センター)
・形状：78×159×25mm　※突起部は含まず
・重量：約265g（M50S）　※標準電池込み
・環境性能向上　耐落下1.5m、IP54（防滴・防塵）

多彩な機能をオールインワン設計

・無線運用を意識した充電池　標準1850mAh/大容量3700mAh
・文字入力・検索の機能強化（携帯電話キー配列、ATOKの採用）
・小型レーザースキャナ搭載／レーザーフォーカス機能搭載
・Bluetooth　Ver2.0を内蔵
・802．11b/g無線モジュールを搭載（M50S）
・100画素のデジタルカメラ搭載（M50SC）
・VoIPによる通話機能を搭載（ｵﾌﾟｼｮﾝ）

最新アーキテクチャー搭載

・OS：Windows CE 6.0
・CPU：Marvell　PXA270ｱﾌﾟﾘｹｰｼｮﾝﾌﾟﾛｾｯｻ320　624MHz
・メモリ：RAM 128MB/FROM 256MB（ﾕｰｻﾞｰｴﾘｱ：190MB）